

個人情報保護に関するスポットロンの取組み

スポットロン株式会社(以下「当社」と言います)は、創業以来お客様に安心してご使用頂ける商品およびサービスの提供をおこない、ひとりひとりのお客様の信頼を得る事業を展開してまいりました。

近年、情報処理技術の目覚ましい発展により、大量のデータを容易に迅速に処理出来る様になってまいりましたが、一方で個人情報に関する漏洩等の事件も発生し、その取扱いについてより安全で適正な管理が必要となってきました。当社では「個人情報の保護に関する法律」の施行に伴い、お客様からお預かりする個人情報の大切さをさらに認識するために『スポットロン個人情報保護方針』を策定し、より適切な管理と維持に努めます。

ス ポ ッ ト ロ ン 個 人 情 報 保 護 方 針

①法令・規範の遵守

当社は個人情報保護に関して適用される法令、規範を遵守し、当社が保有する個人情報の保護に努めます。

②個人情報の利用・収集・提供

当社は個人情報の利用目的を明確に定め、その目的達成のために必要な範囲で、公正かつ適正な手段により個人情報の収集、利用及び提供をおこないます。

③個人情報の管理

当社が保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、厳正管理のもとで安全に蓄積、保管します。

④個人情報の外部委託

個人情報の処理を外部に委託する場合には、漏洩や目的外利用を行わない様に契約を義務付け、厳重な管理、指導をおこないます。

⑤個人情報の開示・訂正・利用停止

当社の保有する個人情報について、本人から開示・訂正・利用停止などの要求、および問い合わせがあった場合には、適正に対応します。

⑥個人情報に対する社内体制

個人情報保護のために社内体制を整備し、当社が保有する個人情報は正確かつ最新の内容に維持できるように努め、継続的な改善をおこないます。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

TEL:044-988-8751 FAX:044-988-8713 スポットロン株式会社
受付時間 9:00~12:00 13:00~18:00 メール mail@spotron.co.jp 〒215-0022 川崎市麻生区下麻生3-10-15
(土・日・祝祭日と年末年始・夏季休業等を除く)

お客様の個人情報取扱いについて

1. 個人情報の利用目的

スポットロン株式会社(以下「当社」と言います)は、お客様個人を識別するための基本情報として、お客様のお名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレスなどの個人情報および当社とのお取引状況などの情報を以下の目的で利用いたします。

- ①当社の商品の発送、カタログやDMの送付、関連するアフターサービス、新商品、サービスなどの各種情報を提供させていただくため。
- ②当社の通信販売に関する事業活動、店舗や催事に関するご案内、アンケート調査、その他生活に関するお得な情報を提供させていただくため。
- ③当社が適正と定めた企業のカatalogやDM、試供品などの送付のため。
- ④当社とのお取引に関する与信管理、回収管理、債権管理のため。

2. 個人情報の収集

当社は法令に基づき、適正かつ公正な手段でお客様の個人情報を収集いたします。

- ①お客様が当社の商品やカタログ、およびサービスをご利用いただいた時。
- ②お客様が当社からのアンケートにご協力いただいた時や当社キャンペーンなどに応募された時。
- ③お客様からのお問い合わせに当社が対応する時、など
- ④当社は16歳未満のお客様からお申込みをいただいた場合は、親権者などに確認させていただくことがあります。

3. 個人情報の提供

当社がお客様から収集させて頂いた個人情報は、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示などを行うことはありません。

- ①法令などに基づく場合。
- ②お客様の事前の承認、同意を得た場合。
- ③お客様及び第三者の生命、身体、財産等公共の利益又はお客様の利益のため必要であると判断した場合。
- ④当社が合併、分社化、営業譲渡により事業が継承され個人情報を引き継ぐ場合。

4. 個人情報の外部委託

当社がお客様から収集させて頂いた個人情報は、個人情報に関する「機密保持契約」を締結している業務委託会社に委託することがあります。お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託する場合を除き、委託をすることはありません。

5. 個人情報の開示・訂正・削除

- ①当社のお客様ご本人、又はご本人が認めた代理人のお申し出により、保有している個人情報をお知らせ致します。
- ②ただし、下記のいずれかに該当する場合は、お客様の個人情報のお知らせはできません。
 - (1)お客様および第三者の権利利益を害するおそれがある時。
 - (2)当社の業務運営に著しい支障をきたすおそれがある時。
 - (3)他の法令に違反するおそれがある時、など。
- ③当社は、お客様にお知らせ致しました個人情報に誤りがあった場合は、速やかに訂正、削除を行います。
- ④お客様からのお知らせの請求にあたり、お知らせ手数料として別途実費を請求させて頂く場合があります。
- ⑤お客様からのお知らせの請求にあたり、ご本人を証明する公的な身分証明書(運転免許証、保険証、パスポート、住民票など)の写しが必要です。
- ⑥やむをえない理由により、お知らせできない場合もあります。

6. 個人情報の利用・提供中止

お客様からご自身の個人情報の利用又は提供中止の請求があった場合は、請求者がご本人である事を確認した上で、当社での利用を速やかに中止いたします。ただし当社の運営上最低限必要な個人情報は削除できません。